HIVATALOS KAMPÁNYSZABÁLYZAT

BLACK MISSION szabályzat
2026.11.19. – 2026.11.22.

1. BEVEZETÉS

1.1. A **Symmetry Arena Ingatlankezelő Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1087 Budapest, Kerepesi út 9-11., cégjegyzékszám: 01-09-725686, adószám: 13248118-2-42, továbbiakban: „**Szervező”**) kampányt (a továbbiakban „**Kampány**”) szervez.

1.2. A résztvevők a Kampányban való részvételükkel tudomásul veszik, hogy a Kampány nem szponzorált, különösen nem a Facebook, Instagram által -, azt kizárólagosan a Szervező szervezi és bonyolítja le. A Kampány tartalmáért kizárólag a Szervező felelős. A Kampányban való részvétel kizárólag a jelen szabályzatban foglalt feltételekkel lehetséges.

1.3. A Kampányban való részvétellel a résztvevők kifejezetten elfogadják a jelen részvételi feltételeket és kötelesek azokat betartani.

1.4. A Kampány során a személyes adatokat vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatónkat az alábbi linket érhetik el: https://www.arenamall.hu/adatvedelmi-szabalyzat

1.5. A résztvevő a Kampányban való részvétel előtt köteles tájékozódni a jelen szabályzat rendelkezéseiről, a Szervező a tájékozódás résztvevő általi elmulasztásából eredő esetleges következményekért felelősséget nem vállal.

1.6. Jelen szabályzat célja az Arena Mall (a továbbiakban: „**Bevásárlóközpont**”) látogatóinak és vásárlóinak ösztönzése, hűségük erősítése, valamint a SPOT applikáción keresztül előnyök és nyeremények biztosítása, továbbá az értékesítések növelése a Bevásárlóközpontban.

1.7. A jelen szabályzat a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok szerint került kiadásra, és a Bevásárlóközpont hivatalos honlapján: https://arenamall.hu a Bevásárlóközpont Info Pontjánál, valamint a SPOT applikációban kerül közzétételre, a Kampányban jelentkezők és a résztvevők számára ingyenesen hozzáférhetően. A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Kampányszabályzat rendelkezéseit módosítsa vagy megváltoztassa, azonban e módosítások csak a Bevásárlóközpont hivatalos honlapján és a SPOT applikációban történő közzétételt követő napon lépnek hatályba. A Szervező nem felel azért, hogy a résztvevők tudomásul veszik-e a változtatásokat, amennyiben azok a fent említett weboldalra felkerültek.

2. A KAMPÁNY IDŐTARTAMA ÉS HELYSZÍNE

2.1. A Kampány **2026. november 19. 11:00 órától 2026. november 22. 19:00 óráig** tart, vagy a nyeremények készletének kimerüléséig.

2.2. A Kampány kizárólag a Bevásárlóközpont területén (1087 Budapest, Kerepesi út 9-11.) és a SPOT mobilapplikáción keresztül zajlik.

3. RÉSZVÉTELI JOG

3.1. Minden olyan 18. életévét betöltött természetes személy, aki elfogadta a SPOT mobilapplikáció "*Általános Szerződési Feltételeket*", és aki letölti, telepíti, létrehozza a fiókját és használja a SPOT applikációt, beleértve a My SPOT hűségprogramot.

3.2. A Kampányból ki vannak zárva a Szervező, dolgozói, és ezek Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói, valamint a Kampány lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.

3.3. A Kampányban kizárólag természetes személyek az általuk fogyasztói minőségben végrehajtott, nyugtával igazolt vásárlásaikkal vehetnek részt és részesülhetnek nyereményben. Jogi személyek, gazdasági társaságok, civil szervezetek, egyéb gazdasági, nonprofit és más szervezetek, egyéni vállalkozók, és más hasonló szervezeti formák, továbbá olyan vásárlások, amelyek során számla került kiállításra, a Kampányban nem vehetnek részt, és a nyereményben sem részesülhetnek.

A KAMPÁNY NYEREMÉNYEI

3.4. A Kampány során a következő nyeremények érhetők el:

Átvehető nyeremények:

- 12 db 5 000 Ft értékű Arena Mall ajándékkártya
- 43 db Arena Mall kulcstartó
- 30 db Arena Mall zokni
- 72 db Arena Mall bögre
- 50 db Arena Mall termosz
- 100 db 500 SPOT pont
- 100 db 1 000 SPOT pont
- 100 db 1 500 SPOT pont
- 1 db 50 000 Ft értékű iCentre utalvány
- 40 db iCentre tornazsák
- 4 db 10 000 Ft értékű Skechers utalvány
- 3 db 5 000 Ft értékű Il Treno utalvány
- 5 db 8 000 Ft értékű Orsay utalvány
- 10 db 2 500 Ft értékű The Box Donut utalvány
- 5 db Lindt csokoládéválogatás
- 6 db Douglas termékcsomag
- 5 db W.Kruk nyaklánc
- 5 db 10 000 Ft értékű W. Kruk utalvány
- 4 db Swarovski dísz
- 2 db Swarovski táska
- 1 db Cropp kulcstartó
- 100 db MAC 20% kedvezmény biztosító kupon
- 11 db Starbucks pohár fedéllel
- 15 db Guess zokni
- 10 db Guess sapka
- 4 db Ksisters termékcsomag

Főnyeremény:

- 1 db Xiaomi H50 robotporszívó

3.2. A nyereménykészlet a 4.1. pontban meghatározott mennyiségben korlátozott. A Szervező jogosult saját döntése szerint a nyeremények számát megváltoztatni, és a jelen Kampányszabályzatot megfelelően módosítani. Ha a Szervező úgy dönt, hogy a nyeremények számát módosítja, e döntésről értesítést tesz közzé a Bevásárlóközpont hivatalos honlapján: https://arenamall.hu, valamint a SPOT applikációban a jelen Kampányszabályzathoz csatolt kiegészítésként.

3.3. A nyeremény nem váltható át pénzbeli ellenértékre vagy más dologra, nem módosítható és nem ruházható át.

5. A KAMPÁNY MENETE

5.1. A Játékban való részvétel feltétele a SPOT mobilalkalmazás letöltése, a Játékos SPOT-fiókba történő regisztrációja vagy meglévő fiókjába való bejelentkezése, valamint legalább egy, a Játékszabályzatban meghatározott feltételeknek megfelelő, érvényes minimum 1.000 Ft értékű vásárlási bizonylat (blokk) feltöltése az alkalmazásba.

5.2. A Kampányban **nem vesznek részt az Arena Mallban található Arena Patika, Exclusive Change, Telekom, Yettel, One, Raiffeisen Bank, Icentre és Lottózó, valamint a Tesco és a Benu Patika** vásárlásai.

5.3. A Játékos a Játékban való részvételt az Arena Mall bevásárlóközpont emeletén, a Gloria Jeans és a Notino üzletek között található Black Mission kitelepülési pontnál (a továbbiakban: „SPOT-pult") kezdeményezheti, ahol a részvételi feltételek teljesítését követően elindíthatja a Játékot.

5.4. A Játék során a Játékos feladata az Arena Mall bevásárlóközpont területén, különböző üzleteknél és kijelölt helyszíneken elhelyezett összesen 8 (nyolc) QR-kód felkutatása és beolvasása a SPOT alkalmazás segítségével.

5.5. A QR-kódok beolvasását követően a SPOT alkalmazás a Játékos számára egy rövid üzenetet, valamint a következő állomás megtalálását segítő instrukciókat jelenít meg.

5.6. A Játék sikeres teljesítésének feltétele mind a 8 (nyolc) QR-kód beolvasása a Játék időtartama alatt.

6. NYEREMÉNYEK ÉS AZOK ÁTVÉTELE

6.1. A Játékot sikeresen teljesítő, valamennyi részvételi feltételnek megfelelő Játékos garantált nyereményre jogosult. A 8 (nyolc) QR-kód sikeres beolvasását követően a SPOT alkalmazás automatikusan megjeleníti a Játékos által elnyert ajándékot.

6.2. A garantált nyeremény kizárólag a Játék időtartama alatt, az Arena Mall bevásárlóközpontban található SPOT-pultnál vehető át, a SPOT alkalmazásban megjelenített nyeremény igazolásával.

7. FŐDIJSORSOLÁS

7.1. A Játékot sikeresen teljesítő, valamennyi részvételi feltételnek megfelelő Játékosok automatikusan részt vesznek a fődíjsorsoláson. A fődíj 1 (egy) darab Xiaomi H50 robotporszívó.

7.2. A fődíj sorsolására 2026. november 25-én kerül sor a Játékban való részvételre jogosult, a Játékot sikeresen teljesítő Játékosok között.

8. ADÓZÁS

8.1. A nyeréményekhez tartozó esetleges személyijövedelemadó (SZJA) fizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt a nyeremények átadásán és esetleges adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli.

9. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

9.1. A résztvevőknek a Kampánnyal kapcsolatos esetleges észrevételeiket, kifogásaikat a Szervező MarketingHU@nepirockcastle.com címen lehet benyújtani. Jelen szabályzat be nem tartása miatt a Szervezőnél a szabálytalanságok felfedezésétől számított 24 órán belül írásban, indoklással és a következő kapcsolattartási adatok megadásával: teljes név, teljes cím, e-mail cím, telefonszám lehet panaszt tenni; az e határidő lejárta után benyújtott panaszok semmisnek tekintendők. A panaszok beérkezést követő 15 napon belül kerülnek elbírálásra.

9.2. A Szervező nem vállal felelősséget a nyeremény(ek) tulajdonjogához kapcsolódó vitákért azt követően, hogy a nyeremény(ek) a Kampányban a résztvevő(k)nek átadásra került(ek), sem pedig olyan eseményekért vagy korlátozásokért, amelyek lehetetlenné teszik az érdeklődők számára a Kampányban való részvételt, vagy amelyek a jelen szabályzatban leírt tevékenységek zavartalan lebonyolítását befolyásolják.

9.3. A résztvevő tudomásul veszi, hogy a Kampány technikai infrastruktúrájának felülete, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a Szervezőtől független kiszolgáló technológiájának függvénye, és ezáltal ezek kedvezőtlenül befolyásolhatják olyan, a Szervezőn kívülálló tényezők, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Kampány során a Résztvevő, valamint a Kampányban részt venni akaró felhasználó tisztában van az elektronikus adatátvitel természetéből, korlátozott kapacitásából, a korlátozott hozzáférésből, állásidőkből, technikai korlátokból, az applikációból, a Kampány felhasználóinak esetleges nagy számából, és az ezzel kapcsolatos esetleges technikai és üzemeltetési okokból adódó nehézségekkel. Mindezekre figyelemmel a Kampány hibamentességét a Szervező nem szavatolja, a Résztvevő a Kampányban kizárólag a saját kockázatára, felelősségére vesz részt. A Szervezőt a Kampánnyal összefüggésben adott információk vagy anyagok hitelességéért, tartalmáért, teljességéért, jogszerűségéért, megbízhatóságáért, működőképességéért vagy rendelkezésre állásáért, továbbá a Kampány felhasználói által tanúsított magatartásért felelősség nem terheli.

9.4. Ha utólagos ellenőrzések során kiderül, hogy a részvételi szabályok közül egy vagy több nem került betartásra, a Szervező fenntartja a jogot a nyeremény visszavonására. Amennyiben a résztvevő a Kampányt visszaélésszerűen, vagy jogszabályba ütköző módon, vagy a jelen szabályzatot megszegve gyakorolja, illetve ennek gyanúja felmerül, Szervező jogosult e résztvevőt a Kampányból egyoldalú nyilatkozattal kizárni és a Résztvevő nyeremény átvételére nem jogosult, illetve a részére már esetlegesen átadott nyereményt köteles a Szervező első felszólítására haladéktalanul visszaszolgáltatni. A Kampányban résztvevők által a blokkok meghamisítása a hatályos törvények szerint büntetendő, és a Szervező fenntartja a jogot, hogy az ügyet az illetékes hatóságok elé terjessze intézkedésre.

9.5. Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely résztvevő a Kampány szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a résztvevőt azonnali hatállyal kizárja a Kampányból. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító személyek kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Kampánnyal összefüggésben a Szervezőnek, valamint harmadik személyeknek okoztak.

9.6. Ha a Kampány megszervezését vis maior vagy bármely más, a Szervezőn kívül álló körülmény akadályozza, a Szervező fenntartja magának a jogot, hogy adott esetben a Kampányt felfüggessze, megszüntesse, meghosszabbítsa vagy elhalassza, és mentesül a kötelezettségei teljesítéséért való felelőssége alól arra az időszakra, amíg a teljesítés lehetetlenül vagy késedelmet szenved.

9.7. A jelen Kampányszabályzatra, a Kampányra a magyar jogszabályok az irányadók, és a Kampányban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták kizárólagosan a magyar bíróságok joghatósága alá tartoznak.

9.8. A Kampány Kampányszabályzata ingyenesen elérhető bármely kérelmező számára a Bevásárlóközpont hivatalos honlapján (https://arenamall.hu), valamint a SPOT applikációban.

Budapest, 2026. november 12.