

HIVATALOS KAMPÁNYSZABÁLYZAT

Back To School “Hajts rá a nyereményekre” szabályzat

2026.08.24. – 2026.09.13.

1. BEVEZETÉS

- 1.1. A Symmetry Arena Ingatlankezelő Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1087 Budapest, Kerepesi út 9-11., cégjegyzékszám: 01-09-725686, adószám: 13248118-2-42, továbbiakban: „Szervező”) kampányt (a továbbiakban „Kampány”) szervez.
- 1.2. A résztvevők a Kampányban való részvételükkel tudomásul veszik, hogy a Kampány nem szponzorált, különösen nem a Facebook, Instagram által -, azt kizárólagosan a Szervező szervezi és bonyolítja le. A Kampány tartalmáért kizárólag a Szervező felelős. A Kampányban való részvétel kizárólag a jelen szabályzatban foglalt feltételekkel lehetséges.
- 1.3. A Kampányban való részvétellel a résztvevők kifejezetten elfogadják a jelen részvételi feltételeket és kötelesek azokat betartani.
- 1.4. A Kampány során a személyes adatokat vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatónk az alábbi linket érhetik el: <https://www.arenamall.hu/adatvedelmi-szabalyzat>
- 1.5. A résztvevő a Kampányban való részvétel előtt köteles tájékozódni a jelen szabályzat rendelkezéseiről, a Szervező a tájékozódás résztvevő általi elmulasztásából eredő esetleges következményekért felelősséget nem vállal.
- 1.6. Jelen szabályzat célja az Arena Mall (a továbbiakban: „Bevásárlóközpont”) látogatóinak és vásárlóinak ösztönzése, hűségük erősítése, valamint a SPOT applikáción keresztül előnyök és nyeremények biztosítása, továbbá az értékesítések növelése a Bevásárlóközpontban.
- 1.7. A jelen szabályzat a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok szerint került kiadásra, és a Bevásárlóközpont hivatalos honlapján: <https://arenamall.hu> a Bevásárlóközpont Info Pontjánál, valamint a SPOT applikációban kerül közzétételre, a Kampányban jelentkezők és a résztvevők számára ingyenesen hozzáférhetően. A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Kampányszabályzat rendelkezéseit módosítsa vagy megváltoztassa, azonban e módosítások csak a Bevásárlóközpont hivatalos honlapján és a SPOT applikációban történő közzétételt követő napon lépnek hatályba. A Szervező nem felel azért, hogy a résztvevők tudomásul veszik-e a változtatásokat, amennyiben azok a fent említett weboldala felkerültek.

2. A KAMPÁNY IDŐTARTAMA ÉS HELYSZÍNE

2.1. A Kampány **2026. augusztus 24. 10:00 órától 2026. szeptember 13. 19:00 óráig** tart, vagy a nyeremények készletének kimerüléséig.

2.2. A Kampány kizárólag a Bevásárlóközpont területén (1087 Budapest, Kerepesi út 9-11.) és a SPOT mobilapplikáción keresztül zajlik.

3. RÉSZVÉTELI JOG

- 3.1. Minden olyan 18. életévét betöltött természetes személy, aki elfogadta a SPOT mobilapplikáció "*Általános Szerződési Feltételeket*", és aki letölti, telepíti, létrehozza a fiókját és használja a SPOT applikációt, beleértve a My SPOT hűségprogramot.
- 3.2. A Kampányból ki vannak zárva a Szervező, dolgozói, és ezek Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói, valamint a Kampány lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.
- 3.3. A Kampányban kizárólag természetes személyek az általuk fogyasztói minőségben végrehajtott, nyugtával igazolt vásárlásaikkal vehetnek részt és részesülhetnek nyereményben. Jogi személyek, gazdasági társaságok, civil szervezetek, egyéb gazdasági, nonprofit és más szervezetek, egyéni vállalkozók, és más hasonló szervezeti formák, továbbá olyan vásárlások, amelyek során számla került kiállításra, a Kampányban nem vehetnek részt, és a nyereményben sem részesülhetnek.

A KAMPÁNY NYEREMÉNYEI

- 3.4. A Kampány során a következő nyeremények érhetők el:
 - 3x30 000 Ft értékű Arena Mall ajándékkártya
 - 1 db Xiaomi Electric Scooter 5 Plus GL
- 3.2. A nyereménykészlet a 4.1. pontban meghatározott mennyiségben korlátozott. A Szervező jogosult saját döntése szerint a nyeremények számát megváltoztatni, és a jelen Kampányszabályzatot megfelelően módosítani. Ha a Szervező úgy dönt, hogy a nyeremények számát módosítja, e döntésről értesítést tesz közzé a Bevásárlóközpont hivatalos honlapján: <https://arenamall.hu>, valamint a SPOT applikációban a jelen Kampányszabályzathoz csatolt kiegészítésként.
- 3.3. A nyeremény nem váltható át pénzbeli ellenértékre vagy más dologra, nem módosítható és nem ruházható át.

5. A KAMPÁNY MENETE

- 5.1. A részvétel feltétele a SPOT applikációban történő regisztráció, majd ezt követően a vásárlóknak legalább 10.000,- Ft értékben kell vásárolniuk a Bevásárlóközpont üzleteiben, majd feltölteni a blokkjaikat a SPOT applikációba.
- 5.2. Egy résztvevő többször is részt vehet a Kampányban, de legfeljebb 1 heti nyereményt (30 000 Ft értékű Arena Mall ajándékkártya) nyerhet.
- 5.3. A Kampányban **nem vesznek részt az Arena Mallban található Arena Patika, Exclusive Change, Telekom, Yettel, One, Raiffeisen Bank, Icentre és Lottózó, valamint a Tesco és a Benu Patika** vásárlásai.

6. ADÓZÁS

- 6.1. A nyereményekhez tartozó esetleges személyijövedelemadó (SZJA) fizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt a nyeremények átadásán és esetleges adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli.

7. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 7.1. A résztvevőknek a Kampánnyal kapcsolatos esetleges észrevételeiket, kifogásaikat a Szervező MarketingHU@nepirockcastle.com címen lehet benyújtani. Jelen szabályzat be nem tartása miatt a Szervezőnél a szabálytalanságok felfedezésétől számított 24 órán belül írásban, indoklással és a következő kapcsolattartási adatok megadásával: teljes név, teljes cím, e-mail cím, telefonszám lehet panaszt tenni; az e határidő lejártá után benyújtott panaszok semmisnek tekintendők. A panaszok beérkezést követő 15 napon belül kerülnek elbírálásra.
- 7.2. A Szervező nem vállal felelősséget a nyeremény(ek) tulajdonjogához kapcsolódó vitákért azt követően, hogy a nyeremény(ek) a Kampányban a résztvevő(k)nek átadásra került(ek), sem pedig olyan eseményekért vagy korlátozásokért, amelyek lehetetlenné teszik az érdeklődők számára a Kampányban való részvételt, vagy amelyek a jelen szabályzatban leírt tevékenységek zavartalan lebonyolítását befolyásolják.
- 7.3. A résztvevő tudomásul veszi, hogy a Kampány technikai infrastruktúrájának felülete, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a Szervezőtől független kiszolgáló technológiájának függvénye, és ezáltal ezek kedvezőtlenül befolyásolhatják olyan, a Szervezőn kívülálló tényezők, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Kampány során a Résztvevő, valamint a Kampányban részt venni akaró felhasználó tisztában van az elektronikus adatátvitel természetéből, korlátozott kapacitásából, a korlátozott hozzáférésekből, állásidőkből, technikai korlátokból, az applikációból, a Kampány felhasználóinak esetleges nagy számából, és az ezzel kapcsolatos esetleges

technikai és üzemeltetési okokból adódó nehézségekkel. Mindezekre figyelemmel a Kampány hibamentességét a Szervező nem szavatolja, a Résztevő a Kampányban kizárólag a saját kockázatára, felelősségére vesz részt. A Szervezőt a Kampánnyal összefüggésben adott információk vagy anyagok hitelességéért, tartalmáért, teljességéért, jogszerűségéért, megbízhatóságáért, működőképességéért vagy rendelkezésre állásáért, továbbá a Kampány felhasználói által tanúsított magatartásért felelősség nem terheli.

- 7.4. Ha utólagos ellenőrzések során kiderül, hogy a részvételi szabályok közül egy vagy több nem került betartásra, a Szervező fenntartja a jogot a nyeremény visszavonására. Amennyiben a résztvevő a Kampányt visszaélészerűen, vagy jogszabályba ütköző módon, vagy a jelen szabályzatot megszegve gyakorolja, illetve ennek gyanúja felmerül, Szervező jogosult e résztvevőt a Kampányból egyoldalú nyilatkozattal kizárni és a Résztevő nyeremény átvételére nem jogosult, illetve a részére már esetlegesen átadott nyereményt köteles a Szervező első felszólítására haladéktalanul visszaszolgáltatni. A Kampányban résztvevők által a blokkok meghamisítása a hatályos törvények szerint büntetendő, és a Szervező fenntartja a jogot, hogy az ügyet az illetékes hatóságok elé terjessze intézkedésre.
- 7.5. Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely résztvevő a Kampány szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a résztvevőt azonnali hatállyal kizárja a Kampányból. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító személyek kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Kampánnyal összefüggésben a Szervezőnek, valamint harmadik személyeknek okoztak.
- 7.6. Ha a Kampány megszervezését vis maior vagy bármely más, a Szervezőn kívül álló körülmény akadályozza, a Szervező fenntartja magának a jogot, hogy adott esetben a Kampányt felfüggeszse, megszüntesse, meghosszabbítsa vagy elhalassza, és mentesül a kötelezettségei teljesítéséért való felelőssége alól arra az időszakra, amíg a teljesítés lehetetlenül vagy késedelmet szenved.
- 7.7. A jelen Kampányszabályzatra, a Kampányra a magyar jogszabályok az irányadók, és a Kampányban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták kizárólagosan a magyar bíróságok joghatósága alá tartoznak.
- 7.8. A Kampány Kampányszabályzata ingyenesen elérhető bármely kérelmező számára a Bevásárlóközpont hivatalos honlapján (<https://arenamall.hu>), valamint a SPOT applikációban.

Budapest, 2026. augusztus 18.